

| | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------|---------------|
|  IRVAPP <small>ISTITUTO PER LA RICERCA VALUTATIVA SULLE POLITICHE PUBBLICHE</small> | POLITICA PER LA QUALITA' | DS 01 | |
| | | Rev. 00 10.01.2017 | Pagina 1 di 2 |

FBK-IRVAPP è stato istituito dal Consiglio di Amministrazione in data 19 dicembre 2011 con i seguenti scopi e finalità:

- svolgere attività di ricerca valutativa sugli esiti delle politiche pubbliche e segnatamente su quelli delle politiche: i) educative; ii) attive e passive del lavoro; iii) per la famiglia; iv) contro la povertà e l'esclusione sociale; v) abitative; vi) sanitarie; vii) industriali; viii) fiscali e ix) per i Paesi in via di sviluppo;
- sviluppare la propria presenza come valutatore di politiche pubbliche in sede internazionale e nazionale, oltre, naturalmente, a proseguire nella sistematica collaborazione con le varie articolazioni della PaT;
- basare le attività di valutazione nei campi sopra indicati su solide misure ed evidenze empiriche ottenute prioritariamente, ancorché non solo, tramite l'applicazione del metodo controfattuale di causalità;
- diffondere la cultura della valutazione tra gli amministratori pubblici, i funzionari della Pubblica Amministrazione e, più in generale, nell'opinione pubblica in modo da favorire un più efficace ed efficiente utilizzo delle risorse pubbliche;
- accrescere i propri interventi nel campo dell'alta formazione rivolti a platee nazionali e internazionali.

Nel raggiungimento dei propri obiettivi e nello svolgimento delle attività sopra indicate FBK-IRVAPP vuole assicurare la completa rispondenza dei servizi forniti alle aspettative e richieste dei propri Committenti, in termini di puntualità, riservatezza, flessibilità ed efficacia, nonché in termini di rispetto delle prescrizioni legislative.

La **Direzione di FBK-IRVAPP**, impegnata a definire un modello di gestione della qualità, intende agire con la gradualità necessaria, considerando la conformità alla norma ISO 9001:2015 un punto di partenza fondamentale al fine di perseguire, i metodi e gli standard di qualità del Miglioramento Continuo, se e ove quest'ultimo risulti obiettivamente e realisticamente perseguibile.

La Qualità è considerata una componente strategica per garantire l'efficacia dell'organizzazione ed è perseguita in tutte le attività, con particolare attenzione alla formazione del personale, attraverso una diffusa sensibilizzazione verso la prevenzione delle criticità, dei problemi, degli errori e integrata da un'attenta gestione del rischio (contenimento dei ben noti "costi della non qualità"), il tutto nella consapevolezza che gli interventi a posteriori possono solo, nella migliore delle ipotesi, limitare il danno (*damage control*).

La **Politica per la Qualità** dell'organizzazione si riassume nei seguenti termini:

- fornire servizi capaci di soddisfare pienamente le esigenze del Committente in termini di affidabilità funzionale e qualitativa, nel rispetto di tutti i vincoli legislativi e normativi previsti, con attenzione particolare alla normativa inerente il trattamento dei dati;

| | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------|---------------|
|  IRVAPP <small>ISTITUTO PER LA RICERCA VALUTATIVA SULLE POLITICHE PUBBLICHE</small> <small>FONDAZIONE BRUNO KESSLER</small> | POLITICA PER LA QUALITA' | DS 01 | |
| | | Rev. 00 10.01.2017 | Pagina 2 di 2 |

- avvalersi delle migliori tecnologie disponibili e di eventuali collaborazioni esterne al fine di conseguire la massima efficienza produttiva e perseguire il miglioramento continuo nelle modalità di esecuzione delle attività operative e di lavoro;
- costruire, coltivare e irrobustire, nel lavoro quotidiano, rapporti di fiducia con il Committente, nella convinzione che questo rappresenta un valore in sé e non un mero strumento per conseguire il successo dell'istituto;
- custodire e valorizzare, perseguendone il costante incremento, il patrimonio di conoscenze, capacità, competenze ed esperienze dell'istituto;
- investire nell'efficienza e nell'efficacia dei propri processi organizzativi attraverso un graduale e progressivo sviluppo delle capacità progettuali, organizzative e gestionali.
- promuovere azioni virtuose e raccogliere suggerimenti utili al miglioramento di una gestione votata alla qualità da parte del personale, dei committenti, dei fornitori;
- consentire il monitoraggio e la misurazione dei singoli processi, assicurando la conformità alle caratteristiche di qualità di processo/prodotto/servizio perseguite dall'Istituto;
- pianificare i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

In aggiunta ad una costante vigilanza tesa a garantire il rispetto della Politica per la Qualità, sia dei processi generali che delle singole attività, la Direzione, nel corso dei periodici riesami del Sistema di Gestione, provvede alla definizione di ulteriori puntuali **Obiettivi per la Qualità**, impegnandosi a verificare il loro conseguimento nei tempi e modi stabiliti.

La Direzione di **FBK-IRVAPP** s'impegna quindi a intraprendere tutte le azioni descritte nella politica per la qualità al fine di raggiungere gli obiettivi in essa enunciati. In occasione del Riesame la Direzione prenderà in attenta considerazione l'eventuale esigenza di ridefinire gli obiettivi e di predisporre specifici piani per il miglioramento della politica.

Data di aggiornamento
13/01/2017

Firma Direttore

